

Tietosuojaseloste

Sisällys

Tietosuojaseloste	1
Johdanto	2
Miksi keräämme ja käsittelemme henkilötietoja?	2
Mitä henkilötietoja keräämme?	2
Keneltä saamme henkilötietoja?	3
Keillä on oikeus käsitellä tietojasi ja luovutamme tietoja kolmansille osapuolille?	3
Tietosuoja.....	3
Oikeutesi rekisteröitynä ja millä tavoin voit toteuttaa niitä?	4
Kuinka kauan säilytämme tietojasi?	4
Miten käytämme evästeitä?	5
Miten tietoja käytetään suoramarkkinointiin?	5
Muutokset tietosuojaselosteeseen.....	5
Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	5

Johdanto

Pidämme yksityisyytesi suojaa tärkeänä. Triosplan suojelee yksityisyyttäsi parhaalla mahdollisella tavalla ja käsittelee henkilötietojasi luottamuksellisesti ja läpinäkyvästi kulloinkin voimassa olevan lain ja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 mukaisesti, miten keräämme, käsittelemme ja suojaamme henkilötietojasi markkinakartoitusten, projektipalveluiden ja verkkosivujen kehittämiseen liittyvien palvelujen yhteydessä sekä asiakasviestinnän ja markkinoinnin toteuttamisessa.

Miksi keräämme ja käsittelemme henkilötietoja?

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain siltä osin kuin ne ovat tarpeen palveluidemme tuottamiseksi, tarjoamiseksi ja kehittämiseksi.

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja 1) markkinakartoituksiin, projektipalveluihin ja verkkosivujen kehitystyöhön liittyvien palveluiden tuottamiseksi ja tarjoamiseksi 2) oikeutettuun etuun perustuen asiakaspalvelun, viestinnän ja laskutuksen toteuttamiseksi 3) liiketoiminnan ja palveluiden analysoimiseksi, kehittämiseksi ja tilastoimiseksi 4) verkkosivujemme käytön analysoimiseksi 5) asiakkuuksien ja kumppanuuksien ylläpitoon 6) suostumukseesi perustuen edellä mainittujen palveluiden suoramarkkinoinnin ja markkinointikampanjoiden toteuttamiseksi 7) lisäksi anonymisoituja yhteystietoja voidaan hyödyntää tutkimustarkoituksiin (esim. palvelun vaikuttavuuden tutkimiseksi) Tällöin yksittäinen henkilö ei ole tunnistettavissa.

Mitä henkilötietoja keräämme?

Kohderyhmäämme ovat eri alojen yritykset ja yritysten verkkosivuilla ja erilaisissa hakemistoissa olevat tiedot yritysten toimialasta, tuotteista, palveluista, avainhenkilöiden yhteystiedoista, liiketoiminnan kehittymisestä jne. Sen minkälaista tietoa kerätään missäkin tilanteessa määrittää määräytyy käyttötarkoituksen perusteella. Käsittelemme alla mainittuja henkilötietoja vain laillisin perustein yllä määriteltyihin tarkoituksiin. Rekisteri voi sisältää henkilöstä seuraavia tietoja

Yritystiedot: yrityksen nimi

Verkko-osoite: yrityksen verkkosoite

Asemayrityksessä: ammattinimike

Perustiedot: etu- ja sukunimi

Yrityksen yhteystiedot: työosoite, työpuhelinnumero, työ sähköpostiosoite

Rekisteröinti- ja selaintiedot: rekisteröintitiedot (käyttäjätunnus ja salasana sekä muut vastaavat tiedot), IP-osoite, käyttöjärjestelmä, selainversio ja päätelaitteen malli, sivusto jolta on siirrytty Triosplanin verkkopalveluun

Keneltä saamme henkilötietoja?

Yritysten nimet ja toimialatiedot saadaan julkisista yritysrekistereistä ja hakemistoista. Lisäksi vierailemalla yritysten verkkosivuilla ja tutustumalla yrityksen tuotteisiin ja palveluihin sekä yrityksen avainhenkilöiden yhteystietoihin, lisäksi tiedustelemalla oikeaa yhteyshenkilöä esimerkiksi yrityksen puhelinvaihteesta. Triosplanin verkkosivuilla vierailevilta puolestaan voidaan kerätä rekisteröinti- ja selaintietoja kuten rekisteröintitiedot (käyttäjätunnus ja salasana sekä muut vastaavat tiedot, jos on kyse palveluihin kirjautumisesta), IP-osoite, käyttöjärjestelmä, selainversio ja päätelaitteen malli, sivusto, jolta on siirrytty Triosplanin verkkopalveluun.

Keillä on oikeus käsitellä tietojasi ja luovutammeko tietoja kolmansille osapuolille?

Tietojasi käsitellään luottamuksellisesti eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille muissa kuin seuraavissa tapauksissa:

Asiakasyritykset: Luovutamme julkisia yhteystietojasi luvallasi asiakasyrityksillemme uusien yhteistyömahdollisuuksien ja yritysten välisen liiketoiminnan kehittämiseksi.

Viranomaiset: Voimme joutua luovuttamaan joitain tietoja viranomaisille tai lainkäyttäjille silloin, kun tähän on laissa säädetty edellytys. Teemme näin vain perustuen pätevään tuomioistuimen päätökseen tai viranomaisen määräykseen tai haasteeseen.

Yritysjärjestelyt: Yrityskauppojen tai yritysjärjestelyjen yhteydessä ostava taho voi saada pääsyn asiakastietoihin. Kaikkien henkilötietojen luottamuksellisuus varmistetaan tällaisessa tilanteessa salassapitosopimuksin.

Keräämiemme tietojen käsittelyssä saatamme joskus käyttää myös alihankkijoita ja palveluntarjoajia (esim. tekniseen tukeen tai kampanjoiden ja markkinoinnin toteuttamiseen), joilla osapuolilla on oikeus käsitellä tietojasi vain sovittujen palveluiden edellyttämässä laajuudessa. Tämä tarkoittaa, että he eivät voi käyttää tietoja omiin käyttötarkoituksiinsa. Velvoitamme nämä osapuolet sopimusteitse huolehtimaan riittävästä tietosuojasta sekä käsittelyn lainmukaisuudesta.

Tietosuoja

Triosplanilla on asianmukaiset tekniset ja organitoriset tietoturvakeinot turvaamassa henkilötietoja häviämiseltä, väärinkäytöltä tai muulta vastaavalta laittomalta pääsylvä. Keinoihin kuuluu muun muassa palomuurien, salaustekniikoiden käyttö sekä hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta.

Oikeutesi rekisteröitynä ja millä tavoin voit toteuttaa niitä?

Rekisteröitynä sinulla on oikeus:

- saada vahvistus siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi vai ei (tai onko niitä käsitelty)
- tarkastaa, mitä tietoja olemme sinusta keränneet tai saada varmistus siitä, että rekisterissämme ei ole sinua koskevia henkilötietoja
- varmistaa tietojesi oikeellisuus sekä korjata/oikaista virheelliset, epätarkat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot
- saada tietosi poistettua (oikeus tulla unohdetuksi)
- siirtää tietosi järjestelmästä toiseen
- tietyissä tilanteissa pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa käsittelyä, ja
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä.

Lisäksi voit lähettää rekisterin yhteyshenkilölle kirjallisen ja riittävän yksilöidyn tarkastus-, oikaisu-, täydennys- tai poistopyynnön sähköpostitse tai postitse. Pyyntösi tulee ilmoittaa pyynnön aihe ja oikaisu-, täydennys- tai poistopyynnön osalta virheelliset ja oikeat tiedot tai poistettavaksi haluamasi tiedot. Rekisterinpitäjä on velvollinen korjaamaan tai poistamaan tiedot kuukauden sisällä pyynnön vastaanottamisesta, tai jos pyyntö on monimutkainen tai niitä on monia, kolmen kuukauden sisällä pyynnön vastaanottamisesta. Pyytäessäsi poistoa tiedot poistetaan siltä osin kuin meillä ei ole lakisääteistä tai sopimuksellista velvoitetta säilyttää niitä.

Poistamme kaikki sinusta keräämämme tiedot, kun henkilötietoja ei enää tarvita niihin käyttötarkoituksiin, joita varten niitä alun perin hankittiin, ja kun meillä ei ole lakisääteisesti velvoitettu säilyttämään tietoa. Poistamme tiedot myös silloin, jos henkilötietojen käsittelyn perustana on suostumus ja peruutat suostumuksesi, tai jos silloin kun vastustat oikeutettuun etuun perustuvien henkilötietojesi käsittelyä, ellei käsittelylle ole muuta lakisääteistä perustetta. Voit esimerkiksi milloin tahansa peruuttaa sähköiseen suoramarkkinointiin antamasi suostumuksen.

Voit pyytää henkilötietojesi siirtoa, jolloin toimitamme sinulle henkilötietosi koneluettavassa muodossa, jotta voit säilyttää niitä itse tai siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle (esim. toiselle palveluntarjoajalle).

Siinä tapauksessa, että tietosi joltain osin eivät pidä paikkansa, on sinulla oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista, kunnes olemme varmistaneet, että tiedot ovat paikkansapitävät. Sinulla on myös oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä kokonaan, siinä tapauksessa, että tietoja käsitellään rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella.

Kuinka kauan säilytämme tietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi niin pitkään kuin niiden käyttötarkoitus vaatii, niin kauan kuin laki sitä edellyttää tai siihen asti, että saamme tietojen poistosta tai peruutat suostumuksesi.

Säilytämme tietojasi ainoastaan niin pitkään kuin on tarpeen määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi (ks. Miksi keräämme ja käsittelemme henkilötietoja?) aina voimassa olevan lain antamissa rajoissa.

Miten käytämme evästeitä?

Voimme kerätä tietokoneettasi koskevia tietoja käyttämällä evästeitä ja muita vastaavien tekniikoita. Eväste on tekstitiedosto, jonka selain tallentaa tietokoneellesi. Evästeet sisältävät tunnisteen, joka on yksilöllinen ja niitä käytetään siihen, sivustollamme vierailevien selainten tunnistamiseen ja laskemiseen. Sinulla on oikeus estää evästeiden käyttö, mutta tällä voi olla vaikutuksia palveluidemme toiminnallisuuteen. Voit poistaa evästeet selaimesi asetuksista.

Miten tietoja käytetään suoramarkkinointiin?

Henkilötietoja voidaan hyödyntää asiakasmarkkinoinnissa.

Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointi-, etämyynti-, markkina-, mielipidetutkimus- tai muuhun vastaavaan toimintaan kolmansille osapuolille.

Sinulla on milloin tahansa oikeus kieltää suoramarkkinointia varten tarkoitettujen tietojesi käsittely.

Muutokset tietosuojaselosteeseen

Kehitämme tietosuojakäytäntöjämme, minkä johdosta voimme aika ajoin muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustana voi olla myös lainsäädäntömuutos.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Triosplan toiminimi

Y-tunnus 2437768-9

Siemenpuuntie 20

90420 Oulu

puh. 040 968 4173